



## ACTA SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES

SAU-For-006

Fecha de actualización: 14/10/2020

Revisión No. 0

TRD 2.12.1

LUGAR: IPS CAÑAVERALEJO MES: MARZO 2022

Página: 1 / 2

Responsable: Atención al usuario

Días de socialización: 3, 10, 17, 24, 29

**Objetivo de la reunión:** Socializar los derechos y deberes en salud contemplados en la ley 1751 de 2015 y el proceso de afiliación transaccional según decreto 064 de 2020.

**Participantes:** Se anexa registro de asistencia

### Orden del día:

1. Socialización los derechos y deberes en salud contemplados en la ley 1751 de 2015.
2. Socialización del proceso de afiliación transaccional según decreto 064 de 2020.

### Desarrollo:

#### 1. Socialización los derechos y deberes en salud contemplados en la ley 1751 de 2015, en la sala de espera se socializa el siguiente contenido:

*Las personas tienen los siguientes derechos relacionados con la prestación del servicio de salud:*

- a) *A acceder a los servicios y tecnologías de salud, que le garanticen una atención integral, oportuna y de alta calidad.*
- b) *Recibir la atención de urgencias que sea requerida con la oportunidad que su condición amerite sin que sea exigible documento o cancelación de pago previo alguno.*
- c) *A mantener una comunicación plena, permanente, expresa y clara con el profesional de la salud tratante.*
- d) *A obtener información clara, apropiada y suficiente por parte del profesional de la salud tratante que le permita tomar decisiones libres, conscientes e informadas respecto de los procedimientos que le vayan a practicar y riesgos de los mismos. Ninguna persona podrá ser obligada, contra su voluntad, a recibir un tratamiento de salud.*
- e) *A recibir prestaciones de salud en las condiciones y términos consagrados en la ley.*
- f) *A recibir un trato digno, respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tengan sobre los procedimientos.*
- g) *A que la historia clínica sea tratada de manera confidencial y reservada y que únicamente pueda ser conocida por terceros, previa autorización del paciente o en los casos previstos en la ley, ya poder consultar la totalidad de su historia clínica en forma gratuita y a obtener copia de la misma.*
- h) *A que se le preste durante todo el proceso de la enfermedad, asistencia de calidad por trabajadores de la salud debidamente capacitados y autorizados para ejercer.*
- i) *A la provisión y acceso oportuno a las tecnologías y a los medicamentos requeridos.*
- j) *A recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.*
- k) *A la intimidad. Se garantiza la confidencialidad de toda la información que sea suministrada en el ámbito del acceso a los servicios de salud y de las condiciones de salud y enfermedad de la persona, sin perjuicio de la posibilidad de acceso a la misma por los familiares en los eventos autorizados por la ley o las autoridades en las condiciones que esta determine.*

	<b>ACTA SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES</b>		<b>SAU-For-006</b>	
			Fecha de actualización:	14/10/2020
	Revisión No.	0		
	TRD	2.12.1		
LUGAR: IPS CANAVERALEJO		MES: MARZO 2022		Página: 2 / 2

l) A recibir información sobre los canales formales para presentar reclamaciones, quejas, sugerencias y en general, para comunicarse con la administración de las instituciones, así como a recibir una respuesta por escrito.

m) A solicitar y recibir explicaciones o rendición de cuentas acerca de los costos por los tratamientos de salud recibidos.

n) A que se le respete la voluntad de aceptación o negación de la donación de sus órganos de conformidad con la ley.

o) A no ser sometidos en ningún caso a tratos crueles o inhumanos que afecten su dignidad, ni a ser obligados a soportar sufrimiento evitable, ni obligados a padecer enfermedades que pueden recibir tratamiento.

p) A que no se le trasladen las cargas administrativas y burocráticas que les corresponde servicio; asumir a los encargados o intervinientes en la prestación del servicio.

q) Agotar las posibilidades de tratamiento para la superación de su enfermedad.

Son deberes de las personas relacionados con el servicio de salud, los siguientes:

a) Propender por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad.

b) Atender oportunamente las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención.

c) Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.

d) Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios salud; e) Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas, así como los recursos del sistema.

f) Cumplir las normas del sistema de salud.

g) Actuar de buena fe frente al sistema de salud.

h) Suministrar de manera oportuna y suficiente la información que se requiera para efectos del servicio.

i) Contribuir solidariamente al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud y la seguridad social en salud, de acuerdo con su capacidad de pago.

## 2. Socialización del proceso de afiliación transaccional según decreto 064 de 2020, en la sala de espera se socializa el siguiente contenido:

Se explica los requisitos para afiliación al SAT, que son no estar afiliado a ninguna EAPB, estar en la encuesta del SISBEN en las categorías A01 –A05, B01-B07, C01-C18.

Se explica que si el usuario no ha sido encuetado por el SISBEN se puede realizar una pre solicitud.

Se explica que la población migrante para acceder a la afiliación, debe tener permiso de permanencia o salvo conducto.

La población extranjera debe tener cedula de extranjería.

## 3. Se atienden inquietudes y se da la orientación pertinente.

Elaboró: RUBY QUENAN, VICTOR VELASCO



## REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS

SAU-for-007

Fecha actualización: 07/10/2021

Revisión No. 0

TRD

2.12.1

LUGAR:

IPS = CAÑAVERA (EZO)

FECHA:

Año 2022 Mes 3 Día 9

Trabajo/Proyecto: Atención al Usuario y Participación Social

Página: 1 / 1

Objetivo de la reunión:

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	TELEFONO	EAPB/EPS	COMUNA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Janeth Gueryo	3122602627	ensanar	7		Janeth Gueryo
2	Maira gonzalez	3805445223				Maira gonzalez
3	Irene capera	3054203578	Nueva eps			Irene capera
4	Rodolfo maza	3127314025		1		Rodolfo maza
5	Carolina Calderon	3113913153	Coosalud			Carolina Calderon
6	ghe gae	345599028				ghe gae
7	Amyela Sierra	3193094045	Coosalud	10		Amyela Sierra
8	Hernando Inbo Cede	3166283654	ensanar	18		Hernando Inbo Cede
9	Mayera Hoyos	1144068683	ensanar	18		Mayera Hoyos
10	Dora L. Calambás	3167613415	Coosalud	3		Dora L. Calambás
11	Adeley Gonzalez	3157401914	ensanar			Adeley Gonzalez
12	LUZ MARY ortiz	3100199434	ensanar	14		LUZ MARY ortiz
13	ESMARLINEE gae	3117923456	Coosalud	2		ESMARLINEE gae
14	Mysiraim Holan	3133664702	ensanar	19		Mysiraim Holan



## REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS

SAU-for-007

Fecha actualización: 07/10/2021

Revisión No. 0

TRD 2.12.1

Página: 1 / 1

LUGAR: IAS-CAJAVERA(CTD) FECHA: Año 2022 Mes 3 Día 24

Trabajo/Proyecto: Atención al Usuario y Participación Social

Objetivo de la reunión:

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	TELEFONO	EAPB/EPS	COMUNA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Eugenia Hernandez					<i>Eugenia Hernandez</i>
2	Fabiola Montoya Soza					<i>Fabiola Montoya</i>
3	Karol Nathalia Mamburay					<i>Karol Mamburay</i>
4	Leo Armando Calderon					<i>Leo Armando Calderon</i>
5	Marisel Hurtado Arco					<i>Marisol Hurtado</i>
6	Kelly J. Garcia Muñoz					<i>Kelly J. Garcia M.</i>
7	Victor Galan					<i>Victor Galan</i>
8	Aida Mueses					<i>Aida Mueses</i>
9	Elisa Cecilia Velasco					<i>Elisa Cecilia Velasco</i>
10	Katherine Vergara					<i>Katherine Vergara</i>
11	Deidy Paola Gomez					<i>Deidy Gomez</i>
12	Yanetra Restrepo					<i>Yanetra Restrepo</i>
13	Marina Perez					<i>Marina</i>
14	Rosanny Martinez					<i>Rosanny</i>



## REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS

SAU-for-007

Fecha actualización: 07/10/2021

Revisión No. 0

TRD 2.12.1

Página: 1/1

LUGAR: **IPS - CAJAJERA (EZ)**      FECHA: **Año 2022 Mes 3 Día 7**

Trabajo/Proyecto: **Atención al Usuario y Participación Social**

Objetivo de la reunión:

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	TELEFONO	EAPB/EPS	COMUNA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Deicy Cerón	3023846070	AIC.	IG		Deicy Cerón
2	Edna Rocío González	315438933	Coosalud			Edna Rocío González
3	Kristelle Bautista	893 01 67	ESSUR			Kristelle Bautista
4	Gladys Mosquera	3106800897	Essanar			Gladys Mosquera
5	Danny Ascanio	300.5049718				Danny Ascanio
6	Diana Lorena Jaramillo	3177440908	EMSEMAR.			Diana Jaramillo
7	Sabilla Sanchez	3234721978				Sabilla Sanchez
8	Monica Buzoquillo Ilico	3232136689	NUOVA EPS		monicabuzoquillo2004@gmail.com	Monica Buzoquillo Ilico
9	Gabriel Betancur	3122726587	CONSARAJ			Gabriel Betancur
10	Alba Cecilia Agate G.	3186231308	COOSALUD.			Alba Cecilia Agate G.
11	Nataly Fajardo Abate G	3186231308	COOSALUD		fajaridonataly59@gmail.com	Nataly Fajardo Abate G
12	Luzy Castaño	31892611	EMSEMAR			Luzy Castaño
13	Natalia Ramirez B	3219214293	EMSEMAR			NATALIA ROMINEZ.
14	Adriana Vives	3155058258	EMSEMAR			Adriana Vives



## REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS

SAU-for-007

Fecha actualización: 07/10/2021  
 Revisión No. 0  
 TRD  
 2.12.1  
 Página: 1 / 1

LUGAR:  
**IPS. CAJALVEZA (EZO)**

FECHA:  
 Año **2022**  
 Mes **3**

Trabajo/Proyecto: **Atención al Usuario y Participación Social**

Objetivo de la reunión:

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	TELEFONO	EAPB/EPS	COMUNA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	MARIA CAROLINA PRADO	31582189	coosalud	3	MARIA CAROLINA PRADO	[Firma]
2	Jenny Pedraza	3107367733	coosalud	3	Jenny Xiomara Pedraza	[Firma]
3	Lizeth Uviana Medina Rojas	3233099705	AIC	3	Lizeth Uviana Medina Rojas	[Firma]
4	Jhon Loiro Castro	3163549532		18	Jhon Loiro	[Firma]
5	Jesús David Hoyos yora	3184287388	coosalud	13	Jesús David Hoyos	[Firma]
6	Dorotca Gudembo	3152942494				
7	George Araya	3117995078	coosalud	3	George Araya 1993@msn	[Firma]
8	Diego Renato	3167688191	OIM	13	Diego Renato@gmail.com	Diego Renato
9	VIRGINIA LOPEZ	3177702198	Ensamble		VIRGINIA LOPEZ	VIRGINIA LOPEZ
10	Yneo López M.	3164283834	ENSAMBLE		Yneo Lopez ms	[Firma]
11	Yessica Lorena Cruz	3145258716	coosalud	19	ixcp@hotmail.com	[Firma]
12	Lenny Yovanna Rodriguez	3148807995	Ensamble	3	Yessica Lorena Cruz	[Firma]
13	Rina Fa Faicedo	315-2931235	Ensamble	16	Yessica R.	[Firma]
14	Angela M <sup>a</sup> Gutierrez	3272162	Ensamble	3	Angela M <sup>a</sup> Gutierrez Garcia	[Firma]



## REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS

SAU-for-007

Fecha actualización: 07/10/2021

Revisión No. 0

TRD 2.12.1

LUGAR: E.P.S. CAJAVERA KEZO

FECHA: Año 2022 Mes 03 Día 3

Página: 1 / 1

Trabajo/Proyecto: Atención al Usuario y Participación Social

Objetivo de la reunión:

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	TELEFONO	EAPB/EPS	COMUNA	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	<u>Amelia</u>					<u>Amelia</u>
2	<u>Maria Idalias</u>					<u>Maria Idalias</u>
3	<u>ISMAEL ROJO</u>	<u>3204514020</u>				<u>ISMAEL ROJO</u>
4	<u>Luis Humberto Cortés Flores</u>	<u>316 269 4547</u>				<u>Luis Humberto Cortés Flores</u>
5	<u>Delfina Carrizo</u>	<u>3136709276</u>				<u>Delfina Carrizo</u>
6	<u>Ledy Viviana Gomez</u>	<u>373356380</u>				<u>Ledy Viviana Gomez</u>
7	<u>aldemar Ramirez</u>	<u>8845602</u>				<u>aldemar Ramirez</u>
8	<u>Abraham Salas</u>	<u>321441700</u>				<u>Abraham Salas</u>
9	<u>Edison Osorio</u>	<u>311 7539167</u>				<u>Edison Osorio</u>
10	<u>Martha Brenna</u>	<u>3146676272</u>				<u>Martha Brenna</u>
11	<u>Dora Marcela Perez Gutierrez</u>	<u>317698932</u>				<u>Dora Marcela Perez Gutierrez</u>
12	<u>Roberto Gallego</u>	<u>3126773571</u>				<u>Roberto Gallego</u>
13						
14						